

Политика обработки персональных данных бота Telegram @igspyrobot

Редакция от 18.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота @igspyrobot (далее — Бот) и разработана с учётом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Быченков Александр Сергеевич (далее — Оператор).

1.3. Контакты Оператора:

- Поддержка в Telegram: @igspytech_bot
- Электронная почта: sashabychenkov1@rambler.ru
- ИНН: 890307170001
- ОГРН / ОГРНИП: 1027700132195

1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает от пользователя или о пользователе при использовании Бота, обращении в поддержку и оплате услуг, если соответствующий функционал доступен в Боте.

1.5. Начало использования Бота, направление запросов через Бот либо обращение в поддержку означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с её условиями пользователь обязан прекратить использование Бота.

1.6. Актуальная версия Политики подлежит размещению по адресу: <https://t.me/igspyrobot> или по иному публичному интернет-адресу, указанному Оператором.

2. Термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Бот.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с такими данными.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя:

- идентификатор пользователя в Telegram;
- имя пользователя в Telegram;
- имя и фамилию, если они передаются Telegram;
- язык интерфейса;
- выбранный часовой пояс;
- настройки пользователя в Боте, включая параметры отправки файлами и без подписей;
- сведения о действиях в Боте: запросы на скачивание, активные подписки на профили в Instagram, история отправленных пользователю объектов, статусы лимитов;
- сведения об оплате и подписке: идентификаторы платежей, статус оплаты, выбранный тариф, период действия подписки;
- обращения в поддержку и иные данные, добровольно предоставленные пользователем.

3.2. Если пользователь добровольно сообщает дополнительные данные, например адрес электронной почты для связи, Оператор вправе обрабатывать и такие данные в объеме, необходимом для ответа на обращение.

3.3. Оператор не запрашивает у пользователя:

- пароль от Instagram;
- сессионные данные и иные данные сеанса Instagram;
- учетные данные прокси-сервера.

3.4. Если пользователь самостоятельно направил такие сведения в поддержку, Оператор вправе удалить их без обработки, если они не требуются для законной цели обращения.

3.5. Для исполнения запросов пользователя Бот также может временно обрабатывать переданные пользователем имена пользователей и ссылки на публичный контент в Instagram. Такие данные используются только для выполнения пользовательского запроса и работы функций отслеживания публичных профилей.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление пользователю доступа к функциям Бота;
- скачивание и отправка пользователю запрошенного публичного контента;
- ведение пользовательских настроек;
- учёт лимитов, тарифов, подписок и платежей;
- обеспечение работы отслеживания новых публикаций;
- предотвращение злоупотреблений, технических сбоев и мошеннических действий;
- связь с пользователем по вопросам поддержки;
- улучшение качества работы Бота, аналитика ошибок и стабильности сервиса;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие пользователя;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора с пользователем;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора, если такая обработка не нарушает права и свободы пользователя.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, предоставления, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

6.3. Для работы Бота могут использоваться:

- Telegram как платформа обмена сообщениями;
- серверная инфраструктура и базы данных Оператора или его подрядчиков;
- платёжные провайдеры и платежи Telegram, если они подключены в Боте;

- программные интерфейсы Google и таблицы Google — только в случаях, когда это используется как слой импорта или совместимости;
- иные технические подрядчики, необходимые для работы сервиса.

6.4. Временные файлы, создаваемые для скачивания медиа, хранятся ограниченное время и удаляются после выполнения задачи либо по расписанию очистки.

6.5. Оператор исходит из принципов минимизации объёма обрабатываемых данных и ограничения сроков их хранения, не обрабатывая избыточные либо не относящиеся к целям обработки сведения без законного основания.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- когда это необходимо для оказания услуги пользователю;
- когда пользователь дал на это согласие;
- когда передача требуется законом;
- когда это необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора или пользователя.

7.2. Персональные данные могут передаваться:

- платёжным провайдерам и Telegram — в части, необходимой для оплаты;
- подрядчикам по хостингу и поддержке инфраструктуры;
- государственным органам — в случаях и объёме, предусмотренных законом.

7.3. В связи с использованием Telegram и иных внешних сервисов возможна трансграничная передача данных в объёме, необходимом для работы Бота.

8. Сроки хранения данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора с пользователем и требования законодательства.

8.2. Данные аккаунта пользователя, настройки, история подписок, лимитов и платежей могут храниться в течение срока использования Бота и разумного периода после прекращения использования для бухгалтерских, юридических и технических целей.

8.3. Обращения в поддержку и технические журналы могут храниться в течение срока, необходимого для разбора инцидентов, защиты интересов Оператора и соблюдения требований закона.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением закона;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обращаться с жалобами в уполномоченные органы и защищать свои права в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить запрос:

- в Telegram: @igspytech_bot
- по электронной почте: sashabychenkov1@rambler.ru

9.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации пользователя и подтверждения его полномочий на получение ответа, если без такой идентификации исполнение запроса невозможно.

10. Безопасность

10.1. Оператор принимает меры для предотвращения утечки чувствительной информации в логах и служебных сообщениях.

10.2. Оператор не публикует и не должен намеренно раскрывать:

- токены;
- сессионные данные;
- содержимое сеанса;
- учетные данные прокси-сервера;
- иные технические секреты, не предназначенные для публичного раскрытия.

10.3. Пользователю также рекомендуется не направлять такие сведения через Бот или в поддержку.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в самой новой редакции.

11.3. Продолжение использования Бота после публикации новой редакции Политики означает согласие пользователя с её условиями.

12. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: Быченков Александр Сергеевич

- ИНН: 890307170001
- ОГРН / ОГРНИП: 1027700132195
- Электронная почта: sashabychenkov1@rambler.ru
- Поддержка в Telegram: @igspytech_bot